



Hamam – Institut de Beauté BAHIYA 7 Place du Beffroi – 78990 Elancourt Tel : 01.80.28.34.52 Email Bahiya@sfr.fr

Charte « COVID 19 » : Version 28 Novembre 2020

Cher client,

Dans le cadre des mesures gouvernementales liées à la crise sanitaire du Covid-19, notre établissement a pris des dispositions exceptionnelles pour assurer la continuité des services proposés en toute sécurité pour vous et nos salariés.

Nous avons mis en place les protocoles et suivons les bonnes pratiques décrites dans le référentiel d'AFNOR SPEC X50-231 «Centres de beauté et de bien-être – exigences et recommandations pour l'hygiène et la prévention des risques sanitaires». Par conséquent, l'organisation de nos activités a été revue pour répondre aux exigences en vigueur et assurer votre accueil dans les meilleures conditions. Toutes les informations liées à la prise de rendez-vous et les règles qui seront à respecter (autodiagnostic, protocoles...) au sein de notre établissement sont disponibles à l'accueil et sur nos supports d'informations et de communication (site internet...).

OBLIGATOIRE pour toute la clientèle chez Bahiya pour pouvoir rentrer dans l'Institut ou le Hamam et bénéficier des prestations :

- ✓ **Une personne tous les 8 m².** Un couple et un enfant d'une même famille compte pour une personne, avec une tolérance pour les personnes d'une même unité sociale (famille par ex), ou nécessitant un accompagnement (personne âgée, handicapé) limité à 2 adultes par unité sociale.
- ✓ **2 mètres** entre chaque personne doivent être respectés dans les salles dans tout l'Institut et le Hamam. A l'accueil un marquage au sol délimite la distanciation physique.
- ✓ Parce qu'un fléchage unique à l'aller et au retour n'est pas possible au sein de l'Institut, nous vous demandons de **laisser passer toute personne que vous croiserez** avant de passer vous-même.
- ✓ **Désinfection obligatoire** des mains à l'accueil de l'établissement : Mise à disposition de Gel Hydro-Alcoolique **gratuit**. le port de la serviette est obligatoire sur les assises.
- ✓ **Rendez-vous obligatoire** pour toute prestation (Hamam et Gommage inclus). Rdv possibles entre 10h30 et 18h. Appelez le 01.80.28.34.52. Evitez les heures d'affluence se situe les Samedi et dimanche.
- ✓ Limitation du nombre de personnes par salle :
 - **Une personne par cabine en plus de l'esthéticienne**
 - **Une personne dans le vestiaire**
 - **Une personne dans la Salle de repos**
 - **Une personne Hamam chaud**
 - **Deux personnes dans le Hamam avec vasques**
 - **Une personne dans la Salle de gommage en plus de l'esthéticienne**
- ✓ **L'utilisation du masque est obligatoire** dans l'Institut **dès l'âge de 11 ans**.
- ✓ **Accès Hamam limité à 60 Minutes max** (de l'accès vestiaire à l'arrivée jusqu'au départ inclus) en suivant un parcours entre les 5 x salles et en évitant de croiser une personne entre les salles.
- ✓ Paiement par Carte Bleue sans contact fortement conseillé si montant inférieur à 50€.
- ✓ Thé et gâteaux **non fournis**. Venez avec vos boissons et un encas.
- ✓ **Pas de claquettes** mis à disposition : Soit vous venez avec vos propres claquettes, soit vous achetez des claquettes jetables à l'accueil, tout accès sans claquette sera refusé
- ✓ **Serviettes non fournies** : Vous êtes priez de venir avec vos propres serviettes.
- ✓ Tous les bons achetés au comptoir ou sur le site www.bahiya.fr seront reconduits six mois de plus. Pour Wonderbox, Groupon et Smartbox, veuillez-vous rapprocher du fournisseur.
- ✓ Accès pour un Groupe interdit au Hamam. Accès des enfants moins de 10 ans interdit.
- ✓ La fontaine à eau, sèches cheveux, et journaux à l'accueil sont supprimés.
- ✓ Une seule place assise à l'accueil pour garantir la distanciation.



Nos engagements « Covid 19 » :

- ✓ Port du Masque lavable ou jetable pour chaque esthéticienne.
- ✓ Port de visière de protection pour chaque esthéticienne pendant les prestations rapprochées.
- ✓ Port du gant jetable en fonction des prestations.
- ✓ Port de sur blouse par les Esthéticiennes ;
- ✓ Limitations de certaines prestations conformément aux normes AFNOR X50 231 de Mai 2020 s'appliquant aux Instituts de beauté et Hammams.
- ✓ Spray désinfectant (certifié EN 14476) systématique après chaque passage de client :
 - Des cabines de l'Institut de Beauté
 - Du Hammam Chaud
 - Des vasques du Hammam
 - Du vestiaire
 - De la salle de gommage
 - Des outils utilisés.
- ✓ Poubelle à basculement par pression du pied mis à disposition ou ouverte.
- ✓ Obligation pour le personnel de se laver les mains après chaque client ou d'utiliser le gel Hydro Alcoolique.
- ✓ Draps d'examen jetable pour les épilations (changés entre chaque client).
- ✓ Serviette unique changée entre chaque client pour chaque soin corps, modelage.
- ✓ Un protocole de nettoyage complet, adapté en fonction de la conception des locaux et des soins pratiqués, a été mis en place.
- ✓ Un plan de nettoyage des locaux a été établi et mis jour à chaque nettoyage afin de répartir et de contrôler la bonne exécution des tâches
- ✓ Un paiement par carte bleue sans contact jusqu'à 50 € TTC est à votre disposition à l'accueil.
- ✓ Un écran de protection physique sur le comptoir a été mis en place pour garantir la distanciation complète.
- ✓ Mise à disposition de serviettes jetables dans les toilettes.
- ✓ Les sanitaires seront nettoyés après chaque passage d'un client.
- ✓ Un gel douche sera mis à disposition pour les soins nécessitant une douche.
- ✓ Les poubelles sont conservées 24 heures dans un espace clos réservé à cet effet.
- ✓ Les systèmes de climatisation ou de ventilation d'appoint pour rafraîchir sont arrêtés.
- ✓ Du fait de la spécificité d'un Hammam, la ventilation mécanique est réalisée régulièrement pendant une période de temps limitée.
- ✓ Pour la gestion des rendez-vous, il vous sera proposé des créneaux horaires de faibles affluences si vous êtes une personne vulnérable. N'hésitez à en faire la demande.